

HUISARTSENGROEP ELSLOO-GEULLE



Huisartsenpraktijk Dorine Verschure

Drs. H.M.J. Boesten
Mw. Dr. M.A. van Bokhoven
Mw. Drs. S.M. Klarenbeek
Mw. Drs. P.M.E. Steeghs
Aelserhof 47
6181 LB Elsloo

Huisartsenpraktijk Bandkeramiek

Drs. J.F.P. Koppes
Mw. Drs. M.A. Bremers
Mw. Drs. S.H.C.M. Smeets
Aelserhof 45
6181 LB Elsloo

Huisartsenpraktijk Geulle

Dr. J.W.M. Muris
Drs. R.P.G. Ottenheijm
Mw. Drs. I.M.W.L.P. Meuwissen-Berix
Drs. B.A.A.M. Bekkers
Marktplein 14
6243 BR Geulle

In deze folder vindt u informatie over de huisartsenpraktijken van Elsloo-Geulle.

Op de achterzijde van deze folder treft u informatie aan over de praktijk van uw eigen huisarts. Leest u de folder aandachtig door en bewaar hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij de telefoon of bij de verzekeringspapieren.

De drie huisartsenpraktijken werken samen in de Huisartsengroep Elsloo-Geulle. Deze samenwerking vindt zowel plaats op inhoudelijk gebied (nascholing, werkafspraken) als ook op organisatorisch gebied (onder andere de praktijkverpleegkundigen). De praktijken werken samen met de apothekers van Medisch Centrum Elsloo.

Spreekuur

Afspraak

Er is 's morgens en 's middags spreekuur volgens afspraak. Voor een consult reserveren wij in principe 10 minuten. Wilt u veel (meer dan één klacht) bespreken, of denkt u meer tijd nodig te hebben, geef dit dan door aan de assistente. Zij kan dan meer tijd voor u reserveren.

De assistente zal in verband met de planning van het spreekuur navraag doen naar de reden van uw komst. Om uw privacy te waarborgen adviseren wij u haar te bellen voor het maken van een afspraak.

Afzeggen

Belt u de assistente tijdig wanneer een afspraak niet door kan gaan.

Huisartsen-keuze

Bij het maken van de afspraak kunt u uw voorkeur aangeven voor een van de huisartsen van uw eigen praktijk. Het kan voorkomen dat u in een korte periode de huisarts vaker voor dezelfde klacht moet bezoeken. In zo'n geval raden wij u aan om dit zoveel mogelijk bij dezelfde arts te doen. Indien het spreekuur van de huisarts van uw keuze vol is, zal de assistente vragen de afspraak bij de andere huisarts te maken. Bij afwezigheid van uw huisarts door vakantie is altijd een van de andere huisartsen van uw praktijk aanwezig.

Huisbezoeken

Visites	Huisbezoeken worden 's middags afgelegd.
Aanvragen	<p>U kunt tussen 8.30-10.30 uur een huisbezoek aanvragen.</p> <p>In de huisartsenpraktijk zijn betere onderzoek- en behandelmogelijkheden, zodat het in het algemeen beter is om naar de praktijk te komen.</p>

Spoed

Overdag	<p>Bij spoed overdag belt u het normale praktijknummer, en kies dan 1 voor spoed.</p> <p>Belt u dit nummer alleen voor zeer dringende gevallen.</p> <p>In verband met de bereikbaarheid vragen wij u het kort te houden!</p>
Avond / nacht/ weekend/ feestdagen	<p>Voor de spoedeisende zorg buiten kantooruren kunt u gebruik maken van de Huisartsendienst Westelijke Mijnstreek.</p> <p>Deze is gevestigd in het Orbis Medisch Centrum te Sittard, ingang Spoedeisende Hulp. U dient vóóraf telefonisch een afspraak te maken.</p> <p>De dienstdoende arts heeft toegang tot een samenvatting van uw medische gegevens in onze computer, wanneer u ons daarvoor toestemming heeft gegeven.</p>

Afgeven en afhalen

Urine	<p>Ochtendurine kunt u tot 10.30 uur bij de assistente afgeven.</p> <p>Daarbij zal de assistente vragen naar uw klachten. Wilt u uw naam, adres en geboortedatum op het potje zetten? Indien u een afspraak heeft op het spreekuur en de urine wilt laten controleren, geef deze dan direct bij binnenkomst aan de assistente af. Steriele urinepotjes zijn verkrijgbaar bij de balie van de assistente.</p>
Verwijzing	<p>Verwijsbrieven, verwijskaarten en andere formulieren kunt u op de afgesproken dag tussen 8.30-13.00 uur of 15.00-17.30 uur bij de assistente afhalen.</p>
Recept	<p>Het aanvragen van herhaalrecepten gebeurt bij voorkeur via de receptenlijn of schriftelijk door het receptetiket te deponeren in de brievenbus van de praktijk. Alle herhaalrecepten worden door de huisarts gecontroleerd. De assistente kan dus geen herhaalrecepten meteen meegeven.</p> <p>Recepten aangevraagd voor 10.30 uur kunnen een dag later na 14 uur worden opgehaald bij Apotheek Elsloo of dezelfde dag na 16 uur bij Apotheek Martens in Beek en Apotheek Pieters in Stein.</p>
Bloed prikken	<p>Voor bloedprikken aangevraagd door de huisarts: afspraak maken met de assistente. Voor bloedprikken aangevraagd door de specialist, trombosedienst, of de huisarts: zonder afspraak bij de Orbisbloedafname lokaties.</p>

Assistente

Bij de assistente kunt u met veel praktische vragen terecht. Met haar maakt u een afspraak voor het spreekuur. Ook vraagt u bij haar visites, recepten en herhalingsverwijskaarten aan en kunt u bellen voor uitslagen.

De assistentes hebben een belangrijke taak bij de controle van hoge bloeddruk, diabetes en astma/COPD. Zij hebben hiervoor een eigen spreekuur. Huisarts en assistente werken nauw samen en hebben overleg over uitslagen, etc.

Afhankelijk van de praktijk, zorgt zij ook voor:

- wondverzorging
- injecties
- urineonderzoek en bloedafname
- zwangerschapstest
- uitspuiten van oren
- gehoortest
- bloeddruk meten
- maken van een hartfilm
- longfunctietest
- baarmoederhalsuitstrijkje
- vragen over rekeningen en verzekeringen
- doppler onderzoek van beenvaten
- stikstof
- tapen
- hechtingen verwijderen
- bloedprikken

De assistentes zijn voor deze taken opgeleid. Bovendien zijn zij, evenals de huisartsen, gehouden aan hun beroepsgeheim. Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Praktijkverpleegkundige

In de drie praktijken van Huisartsengroep Elsloo-Geulle werken praktijkverpleegkundigen. Zij zijn speciaal voor de begeleiding van diabetes, astma/COPD en cardiovasculair risicomanagement (CVRM). Ook werken er geestelijke gezondheidszorg ondersteuners (GOH).

Na verwijzing door de huisarts kunt u terecht op hun spreekuur. De praktijkverpleegkundige begeleidt u, geeft advies en controleert u regelmatig. Zij is hier speciaal voor opgeleid. De praktijkverpleegkundige heeft regelmatig overleg met de huisarts.

Ook kan de praktijkverpleegkundige in bepaalde ingewikkelde situaties begeleiding geven aan oudere patiënten en hun familie of verzorgers. Dit gebeurt na verwijzing door de huisarts.

Praktijkverpleegkundigen

Myriam Nijsten
Sabine Meerten
Elianne Kicken

Verpleegkundig Specialist
Geestelijke Gezondheidszorg
Ondersteuner (GOH)

Viënna Bouwens
Monique Goossens
Niki van Rijswijk
Marco Kusters

Overige hulpverleners

Er zijn ook andere hulpverleners werkzaam in de huisartsenpraktijk, zoals de diëtiste.

Welke hulpverleners werkzaam zijn in uw praktijk, kunt u navragen bij de assistente of bij uw huisarts.

Opleiding

De huisartsenpraktijken werken mee aan de opleiding tot doktersassistente (Arcus college), basisarts en huisarts (Universiteit Maastricht). Soms kan een geneeskunde student aanwezig zijn bij het spreekuur. Wij delen dit altijd bij de ingang mee. Indien u uw huisarts liever alleen wilt spreken, kunt u dat kenbaar maken bij de assistente of de huisarts.

Wetenschappelijk onderzoek

Steeds vaker wordt wetenschappelijk onderzoek in de huisartsenpraktijk verricht, dit in het belang van een betere huisartsgeneeskundige zorg. De huisartsen doen mee aan (wetenschappelijke) onderzoeken van o.a. de Universiteit Maastricht. Voor deze onderzoeken zijn soms gegevens nodig van patiënten. Het kan voorkomen dat u gevraagd wordt om medewerking hieraan te verlenen. U bent uiteraard volledig vrij om toestemming te verlenen.

Klachten

Als er klachten zijn of ongenoegen is over hetgeen wij als huisarts, assistente of praktijkverpleegkundige doen of laten, stellen wij het op prijs als u dat met ons wilt bespreken.

U kunt ook contact opnemen met:
Stichting Klachten & Geschillen Eerstelijnszorg (SKGE)
Postbus 8018
5601 KA Eindhoven
Telefoon: 088- 022 91 00 (ma-do 09.00-17.00 uur)
Mail: info@skge.nl
Website: www.skge.nl

Huisartsenpraktijk Bandkeramiek
Aelserhof 45 6181 LB Elsloo

Huisartsen

Drs J.F.P. Koppes

Mw Drs. M.A. Bremers

Mw Drs. S.H.C.M. Smeets

Assistentes

Angelique Wetzels

Gerty Coenen

Inge Lemmens

Danielle Zentjens

Telefoon

046 - 437 16 60

keuze 1 spoed

keuze 2 herhaalrecepten

keuze 3 assistente

Spoed overdag

046 - 437 16 60, keuze 1

Spoed avond / nacht / weekend /
feestdagen (Huisartsenpost)

046 - 400 99 25

Of via doorschakeling:

046 - 437 16 60, keuze 1

Praktijkverpleegkundigen

046 - 426 12 21

Praktijktijden

van 8.30 - 13.00 uur en

van 15.00 - 17.30 uur

(13.00-15.00 uur alleen voor
dringende zaken)